

Что делать, если мошенники все же похитили с вашей карты денежные средства?

Как только вы это обнаружите, сразу же заблокируйте карту, а также сообщите о хищении (не позднее суток с момента получения информации о хищении необходимо написать о несогласии с операцией). Сделать это можно через мобильное приложение банка, а также позвонив в контактный-центр или обратившись в отделение банка.

МВД Татарстана предупреждает:

ГДЕ ОБМАН? ЧТО ДЕЛАТЬ?

ТЕЛЕФОН	Представляются сотрудниками банка, сообщают, что совершен перевод денег с вашего счета	→	ПРЕРВАТЬ РАЗГОВОР НАБРАТЬ НОМЕР ВАШЕГО БАНКА
	Под видом близкого родственника, попавшего в беду, просят деньги за решение проблемы	→	ПРЕРВАТЬ РАЗГОВОР НАБРАТЬ ЭТОМУ РОДСТВЕННИКУ
	Предлагают товар и просят сообщить домашний адрес для доставки	→	ПРЕРВАТЬ РАЗГОВОР НЕ СООБЩАТЬ СВОИ ДАННЫЕ
ИНТЕРНЕТ	Покупка вами товаров	→	ОПЛАТА ТОЛЬКО ПРИ ПОЛУЧЕНИИ: ПОЛУЧИЛ ТОВАР - ЗАПЛАТИЛ ДЕНЕГИ
	Продажа ваших товаров	→	НЕ СООБЩАТЬ ПОКУПАТЕЛЯМ СЕКРЕТНЫЙ КОД БАНКОВСКОЙ КАРТЫ
ДОМА	К вам в квартиру хотят попасть под видом сотрудников коммунальных служб, врачей, социальных работников	→	НЕ ОТКРЫВАТЬ ДВЕРЬ НАБРАТЬ НОМЕР БЛИЗКОГО ЧЕЛОВЕКА, СОСЕДЕЙ

Затем как можно скорее напишите заявление в полицию, лично

обратившись в ближайший территориальный орган внутренних дел с заявлением о возбуждении уголовного дела.



БУДЬТЕ ОСТОРОЖНЫ!

Ежедневно злоумышленники изобретают новые способы хищения средств с банковских карт, поэтому невозможно предугадать все сценарии развития событий. Однако при соблюдении указанных элементарных мер безопасности любой пользователь сможет предотвратить нанесение ущерба от действий мошенников.

В случае если вы утратили электронное средство платежа и (или) оно использовалось без вашего согласия, банк обязан в течение 30 дней возместить сумму хищения.

Как противостоять телефонным мошенникам?

Ни в коем случае не отвечайте на звонки с незнакомых номеров. Как правило, если вам звонят с работы или из другой организации, от которой вы ожидаете звонка, вам дополнительно напишут СМС-сообщение или сообщение в мес-

сенджере. Никогда не перезванивайте по незнакомым вам номерам.

Если разговор касается финансовых вопросов, не продолжайте разговор и положите трубку. Сотрудники банков или правоохранительных органов не запрашивают Ваши личные и финансовые данные по телефону.

Никому и никогда не сообщайте пароли, которые приходят на ваш телефон.

Любой запрос пароля под любым предлогом - это мошенничество



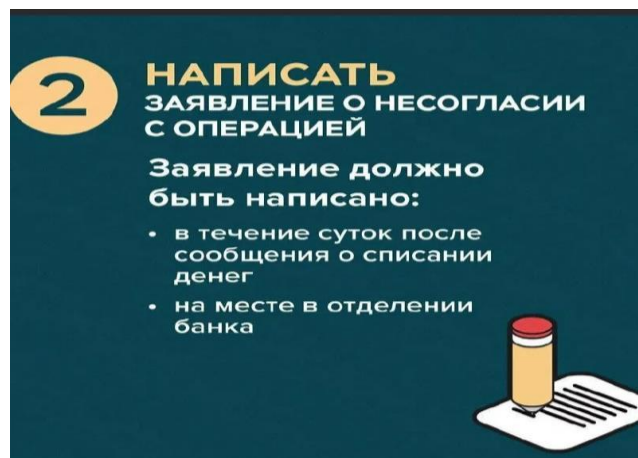
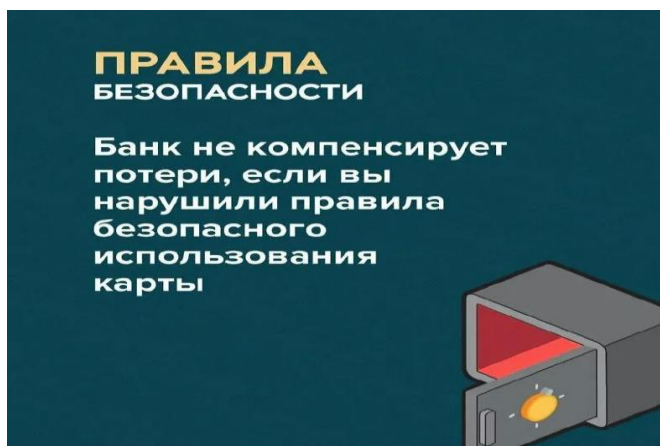
Также никому не сообщайте данные вашей банковской карты. Для перевода средств достаточно передать номер карты. Никогда не передавайте срок действия карты и цифры с обратной стороны карты.

Не торопитесь принимать решение, ведь мошенники добиваются именно того, чтобы вы приняли быстрое и необдуманное решение. Они используют методы социальной инженерии: торопят Вас, пугают, создают чувство паники. Не стоит поддаваться такому давлению: проверьте информацию в Интернете или обратитесь за помощью к близким родственникам.

Прежде чем принять какое-то решение, связанное с финансами, позвоните близкому человеку, в банк или в контакт-центр ведомства, сотрудником которого представлялся звонящий. Важно получить подтверждение информации именно из официального источника, контактные номера при этом берите из своей записной книжки или с официальных сайтов организаций.

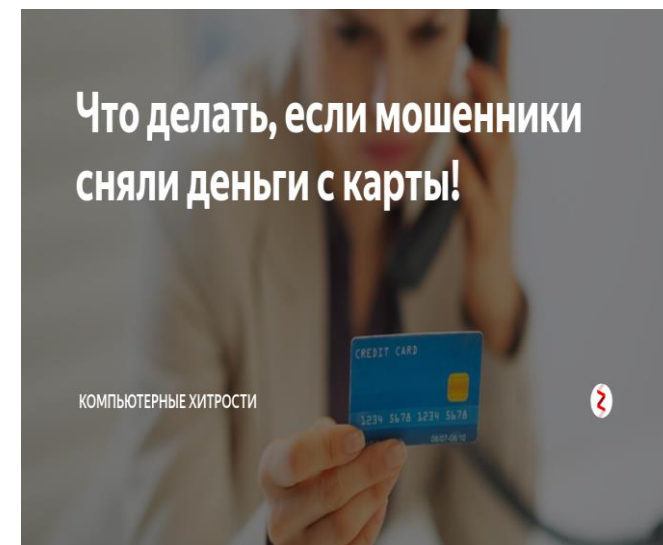
Не торопитесь принимать решение: всегда лучше проконсультироваться у специалиста, которому Вы доверяете, или посоветоваться с близкими и родственниками.

Будьте бдительны и оставайтесь в безопасности!



Министерство труда и социального развития Краснодарского края
ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»

ЧТО ДЕЛАТЬ ДАЛЬШЕ???



33780, Краснодарский край,
Калининский район, ст. Калининская,
ул. Фадеева, 147
email: cso_otrada@mtsr.krasnodar.ru
Директор О.В. Коротенко
Тел.: 24-4-52

ст. Калининская
2023год