

**Социальная инженерия** – введение в заблуждение путем обмана или злоупотребления доверием для получения несанкционированного доступа к информации, электронным средствам платежа (банковские карты, онлайн-банк) или побуждения владельцев самостоятельно совершить перевод денежных средств с целью их хищения.



### **Основные проявления социальной инженерии:**

1. Обман или злоупотребление доверием (например, мошенники представляются сотрудниками банков, право-

охранительных органов или родственниками).

2. Психологическое давление.

3. Манипулирование.

Действительно, мошенники оказывают психологическое давление (торопят, сознательно пугают или, наоборот, приводят в состояние эйфории) и, используя вызванные положительные или отрицательные эмоции, манипулируют действиями граждан. Существуют различные методы социальной инженерии. Телефонное мошенничество – это один из основных инструментов, которым активно пользуются злоумышленники.



В чем заключается «успех» мошенников?



Формула «успеха» телефонных мошенников: неожиданность + сильные эмоции (положительные и отрицательные) + психологическое давление и создание паники + актуальная тема = вы готовы сделать все, что от вас просят мошенники (перевести деньги, совершить финансовые операции, сообщить личную или финансовую информацию).

Распространенные мошеннические схемы, а также способы противодействия им Банк России публикует на своем

официальном сайте в разделе «Противодействие мошенническим практикам».

Как действуют мошенники, что человек, отбросив все свои знания, все равно идет у них на поводу? Прежде всего злоумышленникам играет на руку эффект неожиданности. Застав Вас врасплох, они подключают к действию эмоции:

Мошенники воздействуют на основные базовые эмоции. Задача киберпреступников – вывести человека из спокойного состояния и отключить у него критическое мышление.

Положительные: радость, желание быстрее получить деньги или выгоду (как правило, такие эмоции человек испытывает после таких фраз, как: «Вам положены социальные выплаты», «Вы выиграли крупную сумму денег» и другие похожие истории).

Отрицательные: страх, испуг, желание помочь, спасти или родного человека, или свои сбережения (эти эмоции проявляются у человека после таких фраз, как: «Ваш сын попал в аварию», «С Вашей карты пытаются украсть деньги»).

Они активируют базовые эмоции, обеспечивая быструю и необдуманную реакцию жертвы.



33780, Краснодарский край,  
Калининский район, ст. Калининская,  
ул. Фадеева, 147  
email: [cso\\_otrada@mtsr.krasnodar.ru](mailto:cso_otrada@mtsr.krasnodar.ru)  
Директор О.В. Коротенко  
Тел.: 24-4-52

Министерство труда и социального  
развития Краснодарского края  
ГБУ СО КК «Калининский  
КЦСОН»

## Социальная инженерия



*ст. Калининская*  
*2023 год*