

Получатели социальных услуг могут внести свой вклад в независимую оценку качества работы организации социального обслуживания, заполнив анкету по удовлетворенности качеством предоставления услуг. Анкета размещена как на сайте ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН», так и на сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края.



Чтобы оставить свой отзыв воспользуйтесь **пошаговой инструкцией**:

✓ **шаг 1.** При заполнении анкеты на сайте организации:

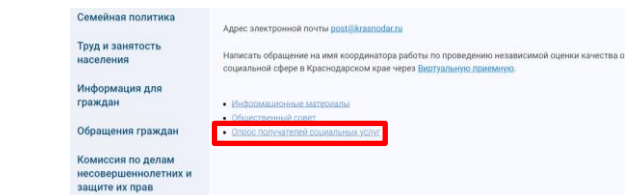
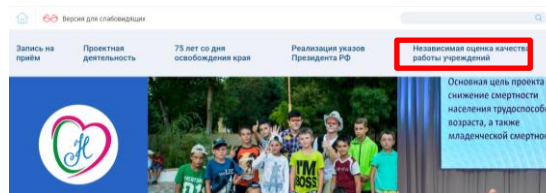
– зайдите на официальный сайт ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН», в раздел «Опрос получателей социальных услуг»;

– в разделе «Форма обратной связи» задайте вопросы, оставьте отзыв о работе организации.

Главная страница	ФОРМА СВЯЗИ
Общие сведения о поставщике социальных услуг	Заголовок
Структура и органы управления организации социального обслуживания	Имя
Формы и виды социальных услуг	E-mail
Тарифы на социальные услуги	Телефон
Получатели социальных услуг	Сообщение
Материально-техническое обеспечение социальных услуг	
Финансово-хозяйственная деятельность	
Предписание органов государственного контроля и независимая оценка качества оказанных социальных услуг	
	Код... <input type="button" value="Отправить"/>

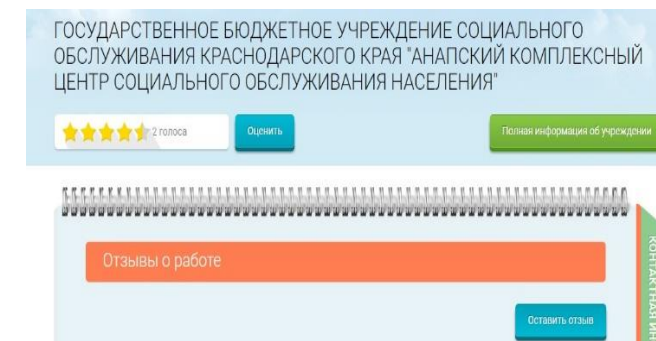
✓ **шаг 2.** Проголосуйте на сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края:

– зайдите на официальный сайт www.sznkuban.ru в раздел «Независимая оценка качества работы учреждений»;



✓ **шаг 3.** Оставьте отзыв на сайте www.bus.gov.ru о деятельности организации:

– на сайте www.bus.gov.ru в строке поиска наберите ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН», откройте страницу необходимого учреждения, далее «Отзыв о работе» (ссылка располагается в нижней части страницы). Нажмите кнопку «Оставить отзыв» и заполните форму;



– дайте оценку качества полученных услуг, нажав кнопку «Оценить» (находится рядом со звёздочкой) и в появившемся окне выставите свою оценку по пред-

ставленным позициям по шкале от 1 до 5 баллов.

Оцените учреждение

1 звезда — неприемлемо
5 звезд — отлично

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ "АНАПСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ"

Критерии оценки бесплатных услуг



Качество оказываемых услуг/работ



Квалификация персонала



✓ **шаг 4.** Непосредственно в ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН», получатели социальных услуг могут заполнить анкету в письменном виде, запросив ее у сотрудников организации.

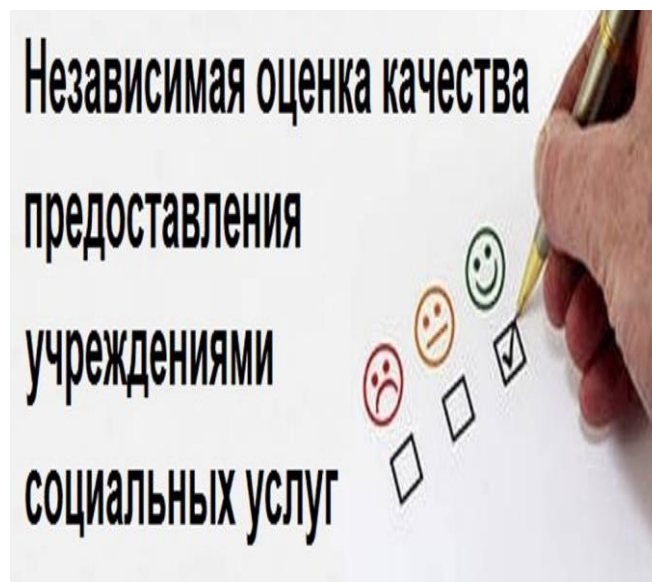


Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе организации!



Министерство труда и социального развития Краснодарского края
ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»

НОК



33780, Краснодарский край,
Калининский район, ст. Калининская,
ул. Фадеева, 147
email: cso_otrada@mtsr.krasnodar.ru
Директор О.В. Коротенко
Тел.: 24-4-52

*ст. Калининская
2023 год*