

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг на дому

ст-ца Калининская

«___» _____ 20__ года

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Калининский комплексный центр социального обслуживания населения», именуемый в дальнейшем Поставщик, в лице директора Коротенко Ольги Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин, _____, дата рождения _____, паспорт серия _____ № _____, выданный _____, зарегистрирован по адресу: _____ именуемый в дальнейшем Получатель, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1. Получатель поручает, а Поставщик обязуется оказывать социальные услуги Получателю на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной в установленном порядке, (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Получатель обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Получателю предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденных министерством труда и социального развития Краснодарского края.

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

4. Место оказания услуг: _____.

Выполнение социальных услуг в форме социального обслуживания на дому фиксируется в ежемесячном отчете социального работника о выполнении индивидуальной программы, подписывается Поставщиком и Получателем, является неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Взаимодействие Сторон

2.1. Поставщик обязан:

предоставлять Получателю социальные услуги на дому в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг, утвержденным министерством социального развития и семейной политики Краснодарского края согласно индивидуальной программе, в объемах, сроках и на условиях, указанных в настоящем Договоре;

предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю (законному представителю Получателя) информацию о его правах и обязанностях, видах Услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их

предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателей либо возможности получения их бесплатно;

ознакомить Получателя с порядком предоставления социальных услуг и Правилами поведения Получателя при получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (приложение № 1 к настоящему Договору);

использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

своевременно информировать Получателя в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;

вести учет Услуг, оказанных Поставщиком;

устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенных по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее трех дней после рассмотрения претензии;

письменно разъяснить Получателю последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;

2.2. Поставщик имеет право:

прекратить предоставление Услуг Получателю в случае неоднократного (два и более раз) нарушения им условий настоящего договора и (или) нарушения Правил поведения Поставщика, осуществляющего социальное обслуживание, с возмещением Поставщику пропорциональной стоимости оказанных социальных услуг;

требовать от Получателя соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил поведения для получателей социальных услуг;

отказать в предоставлении социальных услуг на дому, в связи с наличием медицинских противопоказаний, установленных нормами действующего законодательства, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

получать от Получателя информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Поставщиком такой информации (сведений, документов) Поставщик вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

в одностороннем порядке изменить размер оплаты услуг, установленный в разделе 3 настоящего договора, в случае изменения дохода получателя социальных услуг, в том числе в связи с изменениями в составе семьи или в размере его доходов и (или) членов его семьи, величины прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае, тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг Краснодарского края, осуществляющих социальное обслуживание на дому, на основании подушевых нормативов, известив об этом письменно Получателя в течение двух дней со дня таких изменений;

производить замену работников, осуществляющих социальное обслуживание.

2.3. Поставщик не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

2.4. Получатель обязан:

соблюдать действующее законодательство Российской Федерации и Краснодарского края о социальном обслуживании;

оплачивать предоставляемые социальные услуги в порядке и на условиях, определяемых настоящим Договором;

соблюдать сроки, порядок и условия настоящего Договора; соблюдать Правила поведения Получателя при получении социальных услуг;

предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Краснодарского края сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором;

уведомлять в письменной форме Поставщика об отказе в получении Услуг, предусмотренных настоящим договором;

своевременно информировать Поставщика об изменении обстоятельств, оказывающих влияние на потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, сообщать Поставщику о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг;

уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

информировать Поставщика о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

бережно относиться к имуществу Поставщика;

возместить Поставщику пропорциональную стоимость оказанных социальных услуг в случае досрочного расторжения договора;

в течение трех дней со дня поступления уведомления об изменениях размера платы за социальные услуги сообщить Поставщику письменно свое решение о согласии на продолжение оказания ему социальных услуг или об отказе от их предоставления и произвести в этом случае расчеты с Поставщиком за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

2.5. Получатель не вправе:

требовать от Поставщика оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых социальных услуг;

требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии.

2.6. Получатель имеет право:

на уважительное, гуманное, вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Поставщика;

бесплатно получать от Поставщика информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления Получателю;

на отказ от предоставления Услуг;

на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ;

на предоставление социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг в объемах и сроках, установленных настоящим Договором;

на защиту своих персональных данных при использовании их Поставщиком;

потребовать расторжения настоящего договора при нарушении Поставщиком условий настоящего договора;

предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками;

требовать от Поставщика оказания качественных социальных услуг согласно установленному перечню, объему;

расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке без указания причин, произведя предварительно плату за услуги, фактически оказанные в период действия договора.

3. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Оказание Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, производится в объемах и сроках, согласованных Поставщиком и Получателем.

3.2. Размер оплаты на момент заключения договора составляет ___ руб. С расчетом стоимости услуг Поставщик дополнительно ознакомливает Получателя в письменном виде.

3.3. Размер оплаты предоставляемых услуг будет меняться в связи с изменением среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного законом Краснодарского края, величины прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае, тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг Краснодарского края, осуществляющих социальное обслуживание на дому, на основании подушевых нормативов.

3.4. Поставщик письменно уведомляет Получателя в течение двух дней со дня изменений.

Получатель в течение трех дней со дня поступления уведомления об изменениях размера платы за социальные услуги должен сообщить Поставщику письменно свое решение о согласии на продолжение оказания ему социальных

услуг или об отказе от их предоставления и произвести в этом случае расчеты с Поставщиком за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

3.5. Получателю социальных услуг социальное обслуживание на дому предоставляется бесплатно, если среднедушевой доход Получателя социальных услуг ниже предельной величины среднедушевого дохода, установленного в Краснодарском крае, для формы социального обслуживания.

3.6. Плата за социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать: пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода Получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной в Краснодарском крае, для формы социального обслуживания на дому.

3.7. Получатель на условиях частичной или полной оплаты обязуется вносить ежемесячно в срок не позднее пятого числа плату за социальные услуги в рублях.

3.8. Плата за социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг для формы социального обслуживания на дому гр. _____ производится в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания.

3.9. Расчет оплаты за социальные услуги производится пропорционально количеству календарных дней и фактически оказанных услуг Получателю социальных услуг. При расчете оплаты за социальное обслуживание на дому Поставщик выбирает наиболее выгодный вариант оплаты для Получателя социальных услуг.

3.10. Оказание социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется Поставщиком в соответствии с графиком, согласованным с Получателем.

3.11. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг, при необходимости социальные услуги, не предусмотренные индивидуальной программой, а также социальные услуги сверх объемов, определенных в индивидуальной программе, на условиях оплаты по тарифам на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг Краснодарского края, осуществляющими социальное обслуживание на дому, на основании подушевых нормативов, утвержденных министерством труда и социального развития Краснодарского края.

Дополнительные платные услуги могут быть оказаны Получателю, при условии, что приоритетным является выполнение услуг, предусмотренных индивидуальной программой, а дополнительные платные услуги выполняются в случае высвободившегося рабочего времени социального работника за счет совмещения услуг.

Дополнительные платные услуги предоставляются Получателю на условиях полной оплаты в соответствии с тарифами на платные услуги. Объем платных услуг определяется Поставщиком и Получателем.

4. Основания изменения или расторжения Договора

4.1. Изменение условий настоящего Договора расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющегося его неотъемлемой частью. В обосновании направленного соглашения, посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от Сторон по договору.

4.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон.

4.3. В случае досрочного расторжения договора на оказание социальных услуг стороны обязаны предварительно, в трехдневный срок до момента расторжения, письменно предупредить об этом друг друга.

4.4. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Поставщика либо смерти Получателя.

5. Ответственность Сторон

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Получателем срока, установленного настоящим Договором, внесения платы (если социальные услуги оказываются за плату), а также систематическое нарушение положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Поставщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии со ст. 728 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.3. В случае необоснованного отказа Поставщика от предоставления социальных услуг Получатель вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть Договор.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в министерство труда и социального развития Краснодарского края.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 6.1 настоящего Договора, не препятствует обращению Получателя за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует весь срок нахождения Получателя на социальном обслуживании у Поставщика.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Поставщика, другой у Получателя.

9. Юридические адреса сторон

Поставщик социальных услуг
Государственное бюджетное
учреждение социального
обслуживания Краснодарского края
«Калининский комплексный центр
социального обслуживания
населения»
Юридический адрес: 353780,
Краснодарский край, Калининский
район, ст. Калининская, ул. Фадеева,
147
Банковские реквизиты:
ИНН 2333009370 / КПП 233301001
министерство финансов
Краснодарского края (ГБУ СО КК
«Калининский КЦСОН» л/сч.
830523800) Южное ГУ Банка России
г. Краснодар
р/с 40601810900003000001
БИК 040349001
Директор

_____ О.В. Коротенко
«__» _____»
М.П.

Получатель социальных услуг
_____,
дата рождения _____,
паспорт серия _____ № _____,
выданный _____
_____,
зарегистрирован по адресу:

_____ подпись
«__» _____»

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к договору от «____» _____ _____»
№ _____

ПРАВИЛА

поведения получателя социальных услуг при получении
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Получатель социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязан соблюдать следующие правила:

1. Уважительно относиться к работнику, предоставляющему ему социальные услуги на дому, не допускать грубого обращения и употребления бранных слов в разговоре с работником во время исполнения должностных обязанностей.

2. Получатель социальных услуг не должен находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения в дни посещения его работником, не допускать нахождения в его домовладении (квартире) посторонних лиц в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, проведения собраний членов религиозных сект.

3. В случае предполагаемого отсутствия получателя социальных услуг в дни посещения его работником (выезд, госпитализация) он должен заблаговременно известить об этом работника или заведующего отделением.

4. Получатель социальных услуг не имеет право требовать оказания услуг, не входящих в перечень социальных услуг, а также выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей работника и унижают его человеческое достоинство.

5. Получатель социальных услуг не вправе требовать от работника обслуживания третьих лиц (родственников, квартирантов), проживающих с ним в одном домовладении (квартире).

6. Получатель социальных услуг не должен допускать сознательного ухудшения санитарного состояния и безопасности своего жилища (захламлять жилище предметами бытовых отходов; ходить по жилому помещению в грязной обуви; содержать домашних животных, птиц в жилых помещениях, в которых осуществляется уборка работником; нарушать правила противопожарной безопасности).

7. Получатель социальных услуг не должен допускать антиобщественные деяния в период предоставления ему социальных услуг (содержание притонов, торговля спиртными напитками, самогонование, сексуальные домогательства, хулиганские действия по отношению к работнику, находиться в виде, оскорбляющем человеческое достоинство).

8. Получатель социальных услуг обязан обеспечить беспрепятственный доступ работнику к своему жилищу, содержать собак и других потенциально опасных для человека животных в безопасном месте.

С Правилами поведения ознакомлен: _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к договору от «___» _____ 20__г.

№ _____

УВЕДОМЛЕНИЕ

Уважаемая

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Калининский комплексный центр социального обслуживания населения»,

(полное наименование поставщика социальных услуг)

сообщает, что в связи с изменением (*пенсии, среднедушевого дохода получателя социальных услуг, прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае*) изменился размер оплаты за социальные услуги.

Ваша плата за социальное обслуживание будет составлять с _____ года _____ коп.

(сумма прописью)

Свое решение о согласии на продолжение или отказе от предоставления социальных услуг просим сообщить в течение 3-х дней со дня получения уведомления.

Расчет стоимости оплаты за социальные услуги

Размер среднедушевого дохода _____ руб.

1,5 прожиточных минимума _____ руб.

Разница между размером среднедушевого дохода и 1,5 прожиточным минимумом

_____ руб.

Стоимость набора социальных услуг согласно индивидуальной программы _____ руб. _____ копеек

Дата

Поставщик социальных услуг _____

(подпись)

О. В. Коротенко

С оплатой ознакомлен и согласен _____

(дата, подпись)

С оплатой не согласен _____

(дата, подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к договору от «___» _____ 20__ г.
№ _____

Дополнительное соглашение при изменении платы за предоставление
социальных услуг

П. 3.1. изложить в новой редакции:

«Оказание Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме, стационарной форме), производится в объемах и сроках, согласованных Поставщиком и Получателем.

Стоимость услуг, предусмотренных настоящим договором составляет _____ рублей в месяц.»;

П. 3.3. изложить в новой редакции:

«3.3. Получатель обязуется вносить ежемесячно в срок до _____ плату за социальные услуги в рублях

_____»;

П. 3.4. изложить в новой редакции:

«Плата за социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг для формы социального обслуживания на дому и полустационарной форме гр. _____ производится в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального и рассчитывается:

размер среднедушевого дохода (пенсии) _____ руб.

1,5 прожиточных минимума _____ руб.

разница между размером среднедушевого дохода и 1,5 прожиточным минимумом _____ руб.

размер платы за социальные услуги (50% от разницы между размером среднедушевого дохода (пенсии) и 1,5 прожиточным минимумом) _____ руб.

размер платы за социальные услуги на основе тарифов за социальные услуги _____, руб.

фактическая плата за социальные услуги _____, руб.»

Директор

О.В. Коротенко